08.10.2026

Почему я не обижаюсь на комментарии в интернете?



Иногда меня спрашивают, как я реагирую на разные комментарии в интернете. Почему на одни отвечаю, на другие нет, почему не вступаю в споры, даже когда меня откровенно провоцируют, почему не обижаюсь.

На самом деле я иногда и обижаюсь, и злюсь, и спорю. Но должен сказать, что за последние годы мой стиль общения в интернете очень сильно изменился. И одна из причин заключается вот в чём.

Я понял важную истину: Я совершенно не знаю, кто мне пишет.

Когда мы общаемся с человеком лично, у нас есть хотя бы какое-то представление о нём. Мы знаем его возраст, видим, как он реагирует, слышим интонацию. А если человек нам знаком, то знаем и его характер, образование, жизненный опыт. Всё это очень помогает правильно понимать сказанное.

А теперь представьте обычный комментарий в интернете. Кто его написал?

Девочка одиннадцати лет или мужчина пятидесяти трёх? Человек с высшим образованием или школьник? Верующий или неверующий? Человек с серьёзными психологическими проблемами или вполне благополучный? Может быть, его сейчас мучают какие-то комплексы, он переживает тяжёлый период жизни, а может, ему просто нечего делать и он решил немного развлечься.

Я ведь понятия не имею!

И вот здесь, на мой взгляд, возникает интересная психологическая ошибка. Когда мы читаем чужой комментарий, то невольно представляем себе человека, который его написал. Причём часто представляем кого-то примерно похожего на нас самих. Нам кажется, что он должен понимать очевидные для нас вещи, рассуждать примерно так же, обладать сопоставимыми знаниями и жизненным опытом.

И мы начинаем с ним разговаривать. Спорить, доказывать, возмущаться, обижаться.

Но проблема в том, что мы разговариваем не с реальным человеком, а с тем образом, который сами создали у себя в голове.

А настоящий автор комментария может быть совершенно другим. Более того, сегодня это вообще может оказаться не человек, а какой-нибудь бот.

Поэтому я всё чаще прихожу к выводу, что на многие комментарии просто невозможно осмысленно ответить. Не потому, что они глупые или их авторы недостойны ответа. А потому, что у меня практически полностью отсутствует контекст, необходимый для нормального общения.

Конечно, если человек задаёт конкретный, понятный вопрос, вежливо и ясно формулирует свою мысль, то здесь всё гораздо проще. Для ответа мне не обязательно

знать его биографию.

Но когда человек пишет что-то эмоциональное, обвиняет, возмущается, делает какие-то странные выводы, я часто просто не понимаю, как на это реагировать.

С одиннадцатилетним подростком я разговаривал бы одним образом, со взрослым образованным человеком — другим, а с человеком, который сейчас находится в тяжёлом эмоциональном состоянии, — третьим.

Поэтому не реагирую никак.

И дело даже не в том, что один из них заслуживает большего уважения, чем другой. Просто **правильный ответ зависит не только от сказанного, но и от того, кому ты отвечаешь.**

Вот, собственно, почему я стал гораздо реже вступать в интернет-дискуссии. Хотя, конечно, иногда и сам нарушаю этот принцип. Особенно когда какой-нибудь комментарий меня всё-таки заденет. :)